

2023 年 11 月 30 日

尊敬的家长/监护人，

根据我们之前的沟通，列治文学区正在推行一种新的沟通工具，以便学区和您孩子所在的学校能够向您发送短信。其目的是提高向您传递时效信息的能力，包括推送紧急通知。

在 11 月 15 日至 30 日期间，我们请求家长/监护人通过发送短信 Y 或 Yes 至 978338 来选择加入此服务。如果您尚未完成加入流程，我们强烈建议您尽快完成。

所有在 11 月 30 日之前未选择加入的家长/监护人，将于 12 月 1 日收到一条短信（如下所示）。这将是 2023/24 学年最后一条发送的加入短信。

“Richmond School District messages. Reply Y to confirm, Help 4 info. Message & data rates may apply. Message frequency varies. [Schoolmessenger.com/smsca](https://schoolmessenger.com/smsca)”

您随时可以选择取消此服务，请按照在“常见问题”文件中列出的步骤进行操作。

感谢您对我们推行这一新沟通工具所给予的关注。

常见问题

如何“选择加入”接收短信？

- 确保您孩子所在的学校在MyEducation BC中已存有您的手机号。
- 从您希望接收短信的每个无线设备发送Y至**978338**。

如何“取消接收”短信？

- 不想使用特定号码接收短信的接收者，可采取以下措施之一：
 - 不选择加入，也不回复邀请加入的短信
 - 随时发送**STOP**至**978338**
 - 访问<http://schoolmessenger.com/txtmsg> 网站取消接收

我已经“选择加入”，但我没有收到短信？

- 确保您孩子所在学校在MyEducation BC学生信息系统中存有您正确的手机号码。在更改或添加手机号后，号码的更新可能需要24小时。
- 使用特定设备发送短信Y至**978338**。您应该会收到服务方发出的“选择加入”确认信息。
- 若要在多个设备上接收短信，每个设备号码都必须完成“选择加入”的过程。

我收到的短信会产生费用吗？

- 如果您使用的是加拿大的电话号码，学校即时通（School Messenger）将不会向收件人收取他们接收或发送短信的费用。但是，无线服务提供商可能会根据与该无线设备关联的计划对单一短信收费。如果您不确定是否已订购短信套餐，请咨询您的手机运营商。